



Plan Municipal de Desarrollo Morelia 2021 - 2024

ANEXO 1: DIAGNÓSTICO CIUDADANO

Contenido

Diagnóstico ciudadano – Resultados generales de la consulta pública	3
SITIO WEB Y REDES SOCIALES	3
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.....	4
FORO DE CONSULTA CIUDADANA	4
ENCUESTAS 9	

Diagnóstico ciudadano – Resultados generales de la consulta pública

Para la elaboración de este PMD 2021-2024 se definieron varios mecanismos para recibir las propuestas de las personas interesadas. El proceso de consulta pública dio inicio con una rueda de prensa en el Palacio Municipal el 30 de noviembre de 2021, en la que se dieron a conocer los mecanismos de participación, el periodo de consulta y se presentó el sitio web: <http://implanmorelia.org/pmdMorelia/>, el cual contenía los detalles de los mecanismos de participación.

Los diferentes mecanismos de participación se presentan en la figura siguiente.

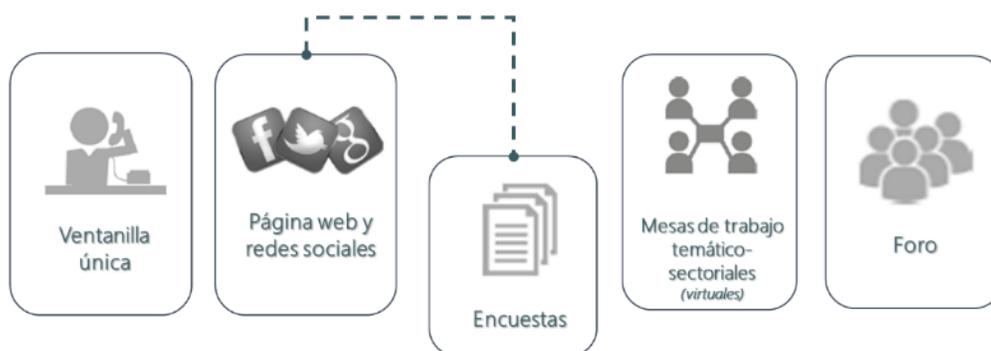


Figura 1. Mecanismos de consulta pública en el proceso de elaboración del PMD de Morelia 2021-2024

Fuente: Elaboración propia, IMPLAN 2021.

SITIO WEB Y REDES SOCIALES

El sitio web estaba compuesto por una breve descripción de la finalidad del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 y un mensaje del presidente municipal haciendo referencia nuevamente a este plan. Enseguida se mostraban una serie de infografías de datos generales del municipio de Morelia, con la invitación a conocer más sobre el sitio web del IMPLAN de Morelia y plataformas de información.

Otro apartado de la página fue la invitación en la consulta ciudadana, para contestar un cuestionario y si se tenía alguna propuesta, proyecto o planteamiento se tenía la facilidad de subir el documento en la misma página web.

Se anuncio, la fecha del foro para la consulta pública y las diferentes ubicaciones de buzones para recibir las propuestas en caso de que se quisiera realizar de manera física. Enseguida se muestra la figura del contenido de la página web y los links para ingresar a las diferentes redes sociales del IMPLAN.



En lo que respecta a las redes sociales que son Facebook, twitter, Instagram, se posteaba todo lo relacionado al PMD y además se invitaba a los diferentes mecanismos de participación pública. En el canal de YouTube se presento un video de todos medios donde se podía ingresar para la participación.

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS EN VENTANILLA ÚNICA

FORO DE CONSULTA CIUDADANA

De entre los mecanismos desplegados resalta el **Foro de Consulta Pública** realizado el 6 de diciembre en las instalaciones del Poliforum de Morelia, que tuvo una participación de más de 230 asistentes. Su desarrollo consistió en una sesión plenaria inicial en la que se describió en qué consiste el PMD y se reconoció la importancia de la participación ciudadana en su construcción.

MESAS TEMÁTICAS

En un segundo momento, los asistentes de acuerdo con sus interés, formación o sector de actuación participaron en cinco mesas temáticas para discutir los principales problemas, así como propuestas que tuvieran para su atención. Las mesas fueron:

– ***Bien común, igualdad y cohesión social:***

La discusión de esta mesa estuvo a cargo del Secretario de Bien Común y Desarrollo Social, con 27 participantes, los cuales discutieron temas como la igualdad de género, la inclusión de personas con discapacidad y la atención gubernamental a todos los grupos vulnerables.

Opinión ciudadana

Durante la consulta pública del PMD 2021 – 2024, en la mesa de bien común, igualdad y cohesión social, se opinó lo siguiente:

Generar acciones de recuperación de los espacios públicos y tener espacios seguros.

Atender a grupos vulnerables, por medio de participación interinstitucional con programas y realizar estudios sectoriales.

Acciones de inclusión social para toda la población.

Retomar programas que incentiven la prevención de la salud integral.

Acciones y programas en cuestiones de adicciones en jóvenes.



– ***Equidad y reactivación económica:*** Esta mesa fue conducida por la Secretaria de Fomento Económico y contó con la participación de 24 asistentes, 15 mujeres y 9 hombres. El tema mayormente discutido en esta mesa fue la atención al turismo, su infraestructura, la oferta de servicios y la mejora de este tipo de servicios en general. Por otro lado, también se discutió la posibilidad de diseñar estrategias y acciones que ayuden a dar

Opinión ciudadana

Durante la consulta pública del PMD 2021 – 2024, en la mesa equidad y reactivación económica, se opinó lo siguiente:

Generar acciones para promover el turismo en las tenencias y en la ciudad, además de mejorar los servicios al turista.

Incentivar, generar oportunidades de empleo, clúster y emprendimiento en el tema de lo agrícola y ganadería.

Implementación de infraestructura básica en todo el municipio.

Impulso y generación de empleos para personas de la tercera edad.

Vinculación de empresarios, gobierno, sociedad para acciones en reactivación de la economía del municipio.

valor agregado a los productos del campo (agroindustria).



- *Ciudad y localidades resilientes, inclusivas y seguras:* La dirección en esta mesa estuvo a cargo del titular de Movilidad y Espacio Público y participaron 11 mujeres y 18 hombres, los cuales discutieron propuestas como el saneamiento de ríos, proyectos de movilidad e infraestructura verde, así como la necesidad de contar con una planeación basada en una visión de largo plazo, para la ciudad y las localidades rurales del Municipio.

Opinión ciudadana

Durante la consulta pública del PMD 2021 – 2024, en la mesa ciudad y localidades resilientes y seguras, se opinó lo siguiente:

Saneamiento, distribución y captación de agua, construcción plantas de tratamiento.

Creación proyectos estratégicos de movilidad, pensando en todos los tipos de usuarios sobre todo en las personas discapacitadas.

Coordinación entre órdenes de gobierno para la toma de decisiones.

Impulsar proyectos de infraestructura verde y aumentar las áreas de donación.

Acciones para mejorar las condiciones de las tenencias y zonas rurales.



– *Recuperación y protección ambiental:*

El secretario de Desarrollo Rural y Medio Ambiente, apoyado por el director de Medio Ambiente, condujeron la discusión de esta mesa. Los participantes fueron 30 personas, 5 mujeres y 25 hombres, que coincidieron en propuestas como tener una visión de cuenca para la gestión del agua, reforzar las estrategias de reforestación, diseñar estrategias para prevenir los cambios de uso del suelo y contar con programas de manejo de los residuos sólidos.

Opinión ciudadana

Durante la consulta pública del PMD 2021 – 2024, en la mesa de recuperación y protección ambiental, se opinó lo siguiente:

El tema del agua también fue uno de los más relevante donde se señaló que se requiere sanear este recurso, aplicar enotecnias para separar el agua doméstica y reutilizarla y la separación de aguas negras.

Restauración, protección y reforestación en las áreas naturales protegidas y no permitir el cambio de uso de suelo.

Protección a las áreas de recarga de acuíferos.

Prevención y gestión integral de los residuos sólidos urbanos.

Implementación de viveros que tengan especies endémicas del municipio de Morelia.



- **Paz, seguridad y gobernanza:** El Comisionado de Seguridad fue el encargado de conducir las participaciones en esta mesa, donde los participantes de fueron 20: 8 mujeres y 12 hombres quienes coincidieron en la necesidad de tener estrategias como el acercamiento ciudadano con los elementos de seguridad pública, contar con campañas de difusión de las actividades y servicios de la policía de Morelia, así como con tecnologías de la información para dar a conocer a la ciudadanía los procesos de adquisiciones y contrataciones. Además de considerar un buen ejercicio del presupuesto en general.

Opinión ciudadana

Durante la consulta pública del PMD 2021 – 2024, en la mesa ciudad y localidades resilientes y seguras, se opinó lo siguiente:

Mejora en la capacitación de la policía municipal, ya que la población desconfía y además que se tiene una carencia de seguridad pública.

Mayor coordinación interinstitucional en este ámbito de paz, seguridad y gobernanza en el municipio.

Accesibilidad de información y acercamiento a la ciudadanía para difusión de las acciones que realiza el gobierno. Esto se podría también, por medio de la utilización tecnologías de información y comunicación.

Estrategias integrales basadas en competencias.



ENCUESTAS

En el sitio web se colocó una encuesta para conocer las principales problemáticas identificadas, la satisfacción de los servicios públicos y la prioridad que la población le da a algunas de las acciones o proyectos propuestos por la administración pública municipal. Esta encuesta tuvo un total de 726 respuestas, las opiniones y valoraciones vertidas se encuentran en el apartado de Diagnóstico. Igualmente se aplicó esta misma encuesta en las tenencias (ver figura siguiente), con algunas modificaciones para adaptarla a las condiciones y problemáticas de sus habitantes.



Sumando a la encuesta anterior, en el sitio web se contaba con la posibilidad de compartir propuestas mediante documentos digitales de proyectos o planteamientos que la población ya tuviera elaborados. Mediante este proceso se recibieron propuestas de atención a zonas como el río Chiquito y Capula, así como propuestas de inclusión de las personas con discapacidad y una estrategia de separación de residuos sólidos.

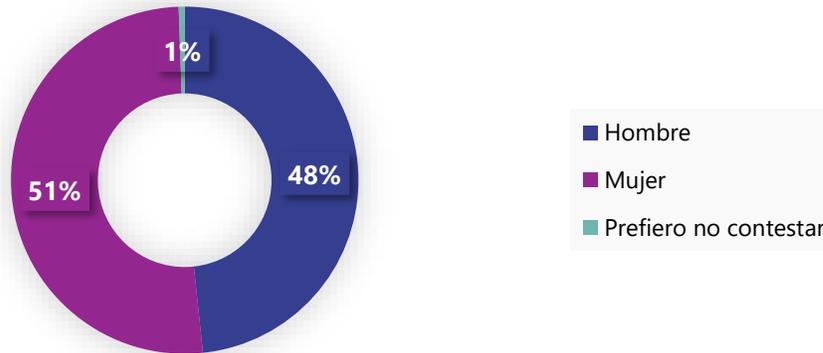
Otro medio por el cual se recabó la opinión de la ciudadanía fue la instalación de buzones de participación, que se ubicaron en el Palacio Municipal, en las oficinas del DIF Morelia, en el Poliforum (ver figura siguiente), en las oficinas administrativas del Ayuntamiento en Manantiales y en las oficinas del IMPLAN Morelia.



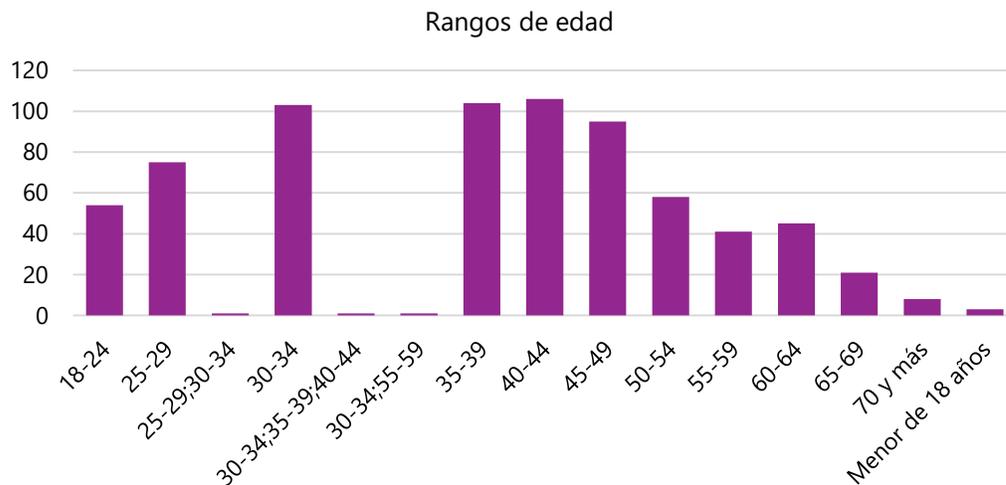
Resultados de la encuesta en línea

En línea se contestaron setecientos dieciséis de las cuales 51% fueron mujeres, 48% hombres y un 1% que prefirieron no contestar (ver gráfico siguiente). En las tenencias se recabaron 117 encuestas, donde la participación fue el 24% hombres y 79 % mujeres.

Sexo (encuestas en línea)

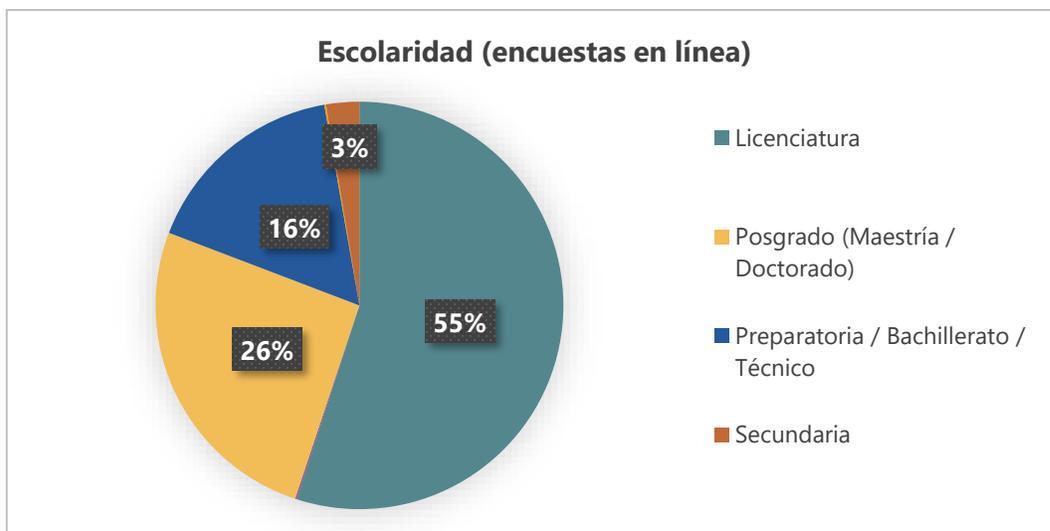


En las encuestas en línea las personas de entre 40 – 44 años de edad fueron los que más contestaron.

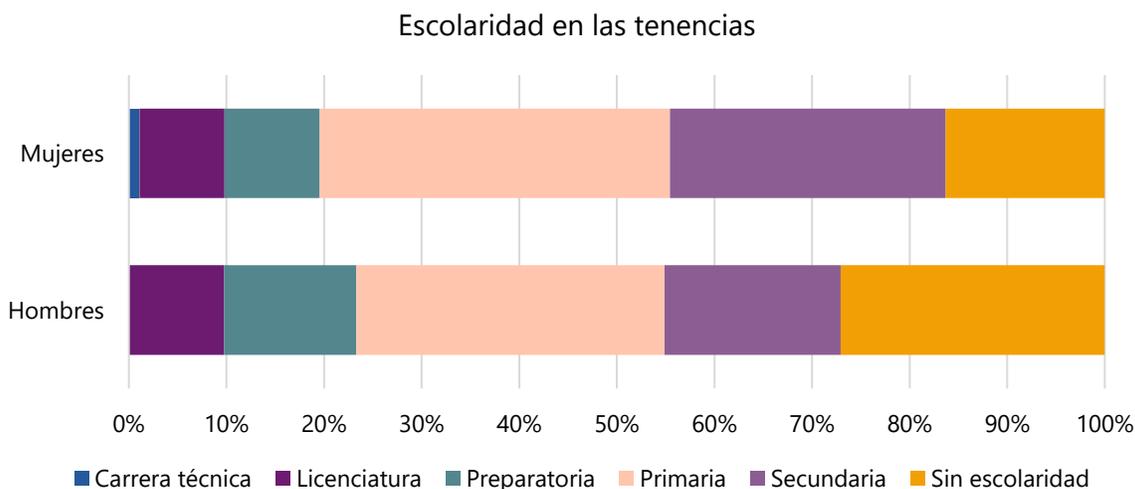


Escolaridad

De las personas que respondieron el cuestionario en línea el 55 % tenían estudios a nivel licenciatura, 25% tenían maestría o doctorado, 16 % con bachillerato o estudios técnicos, 3 % con secundaria y dos personas más uno con primaria y uno más sin estudios.



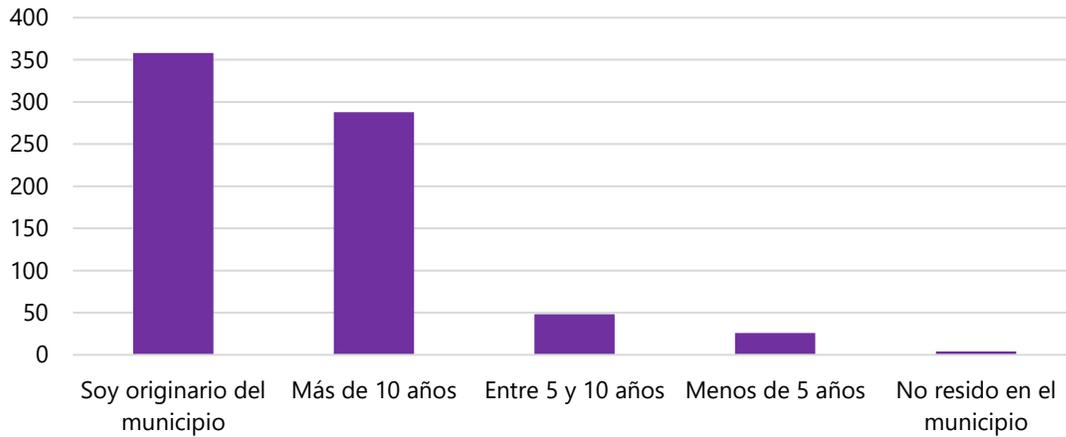
En el caso de las tenencias el mayor porcentaje de población cuenta con estudios hasta la primaria, donde el 54 % de los hombres cuenta con este nivel de estudios y en el caso de las mujeres es el 36%. El 16 % de las mujeres encuestadas y el 46% de los hombres encuestados no cuenta con estudios mientras.



Residencia en el municipio de Morelia

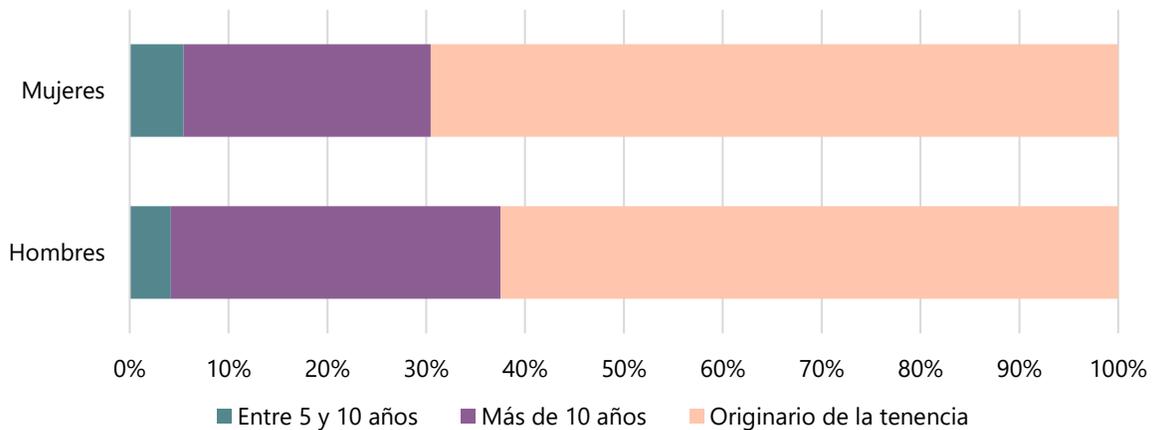
Las personas que contestaron el cuestionario en línea el 49% son originarios del municipio, 40 % tiene más de 10 años viviendo en el municipio.

Residencia en Morelia (encuestas en línea)



En las tenencias más de la mitad del total encuestados son originarios de la tenencia. El 25% del total de las mujeres encuestadas y el 33 % del total de hombres encuestados tienen más de 10 años residiendo en las tenencias. En menor proporción se tiene habitantes con residencia en la tenencia entre 5 y 10 años.

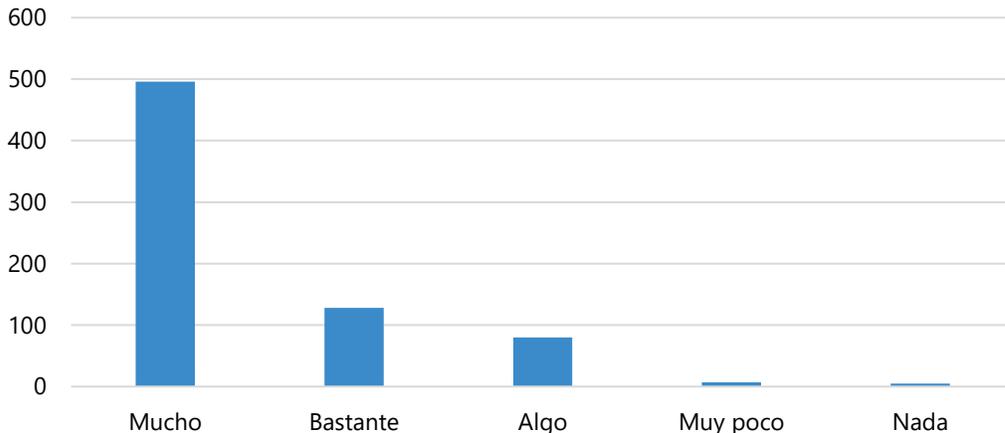
Residencia en la tenencia



Gusto de vivir en Morelia

A 69 % de las personas que contestaron les gusta mucho vivir en Morelia y solamente a 1% no les gusta nada.

Gusto por vivir en Morelia



En el caso de las encuestas en las tenencias el 12 % de las mujeres le gusta bastante vivir en su tenencia, el 85 % mucho, el 2% le gusta algo vivir en la tenencia y solo el 1% muy poco. En cambio, el 96% de los hombres encuestados les gusta vivir mucho en su tenencia y solo el 4% muy poco.

Ocupación

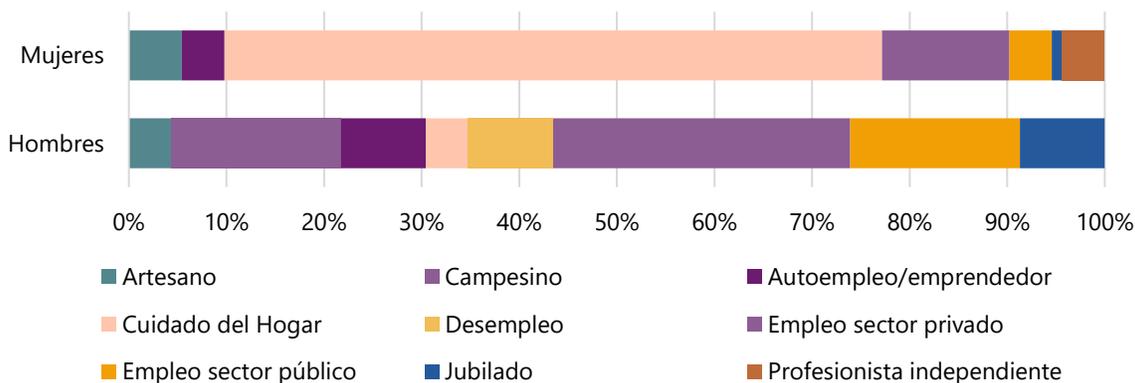
El 43% de las personas que contestaron el cuestionario en línea son empleados del sector público y solamente el 3 %se dedica al cuidado del hogar.

Ocupación (encuestas en línea)



En las tenencias el 30 % de los hombres encuestados se dedican a ser empleados del sector privado, el 9% se encuentra desempleado y en menor proporción se dedican a la artesanía, campesinos y autoempleo. En el caso de las mujeres el 67% se dedican al cuidado del hogar, mientras el resto se dedica a actividades en el ámbito privado, o bien a la artesanía.

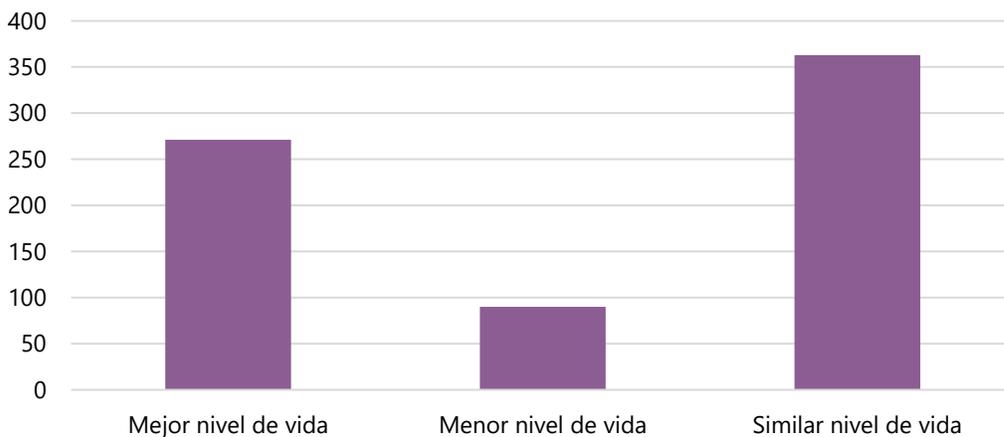
Ocupación en las tenencias



Nivel de vida

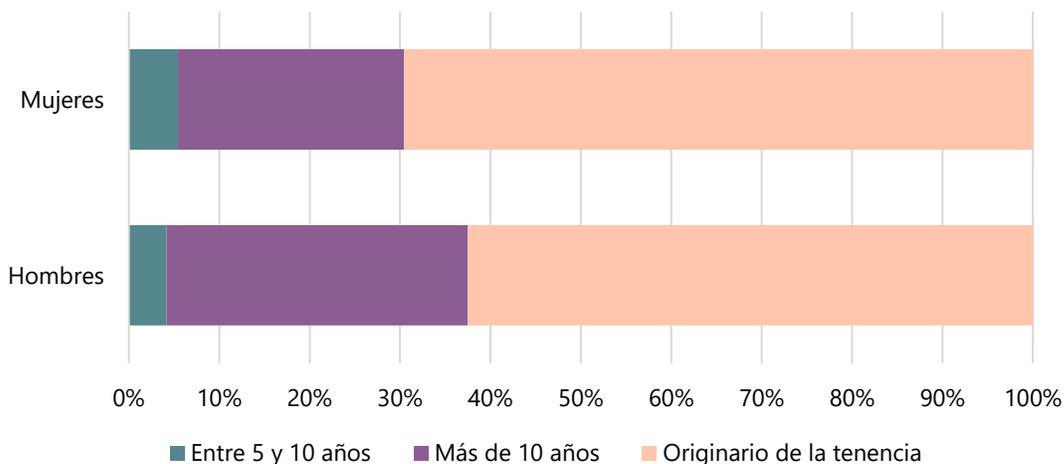
50% de los encuestados en línea tiene un nivel de vida similar al que tenían en su infancia mientras el 12 % tienen un menor nivel de vida.

Nivel de vida (encuesta en línea)



La mitad de los encuestados menciona que mejoro su nivel de vida, mientras que el 35 % del total de encuestados hombres y 39% de total de mujeres mencionan que tienen el mismo nivel de vida, mientras el resto señala que su nivel de vida se redujo.

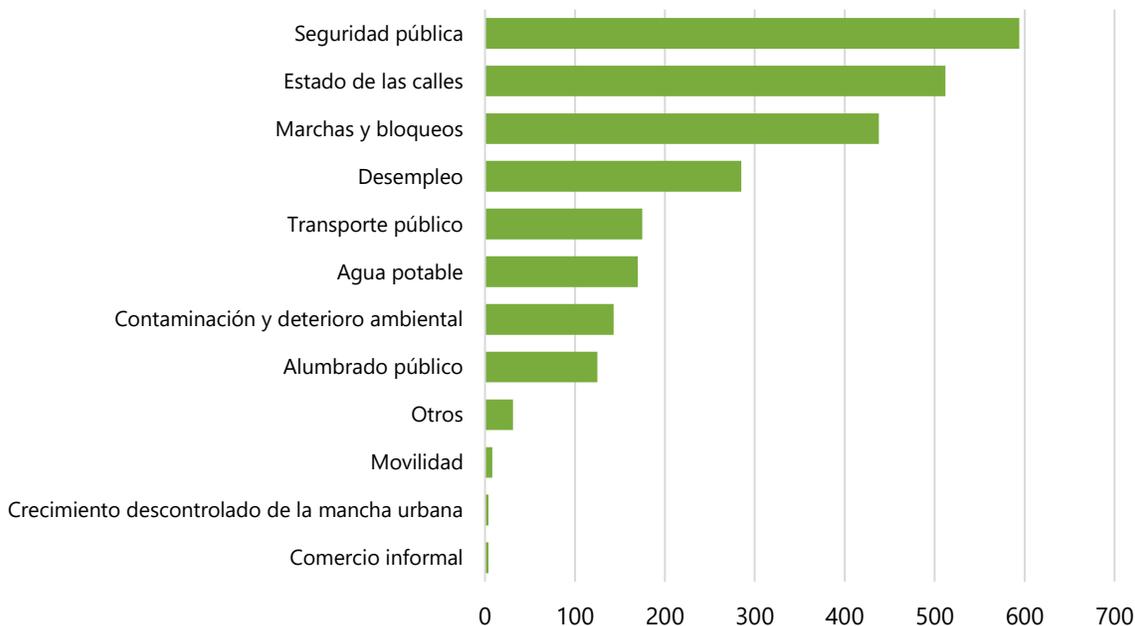
Nivel de vida en las tenencias



Principales problemáticas

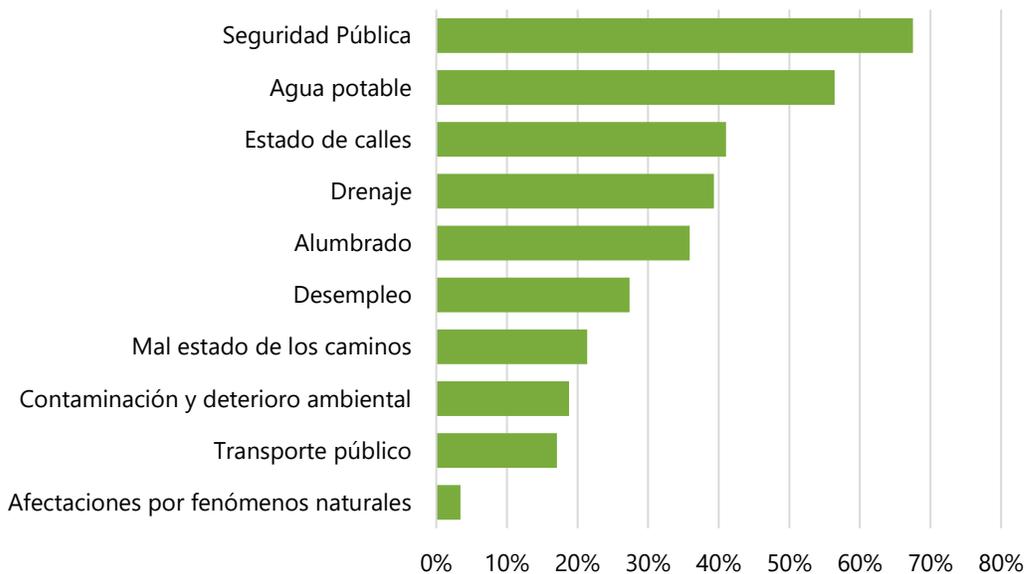
De las personas encuestadas en línea opina que la seguridad pública es uno de los mayores problemas en el municipio de Morelia.

Principales problemáticas (encuestas en línea)



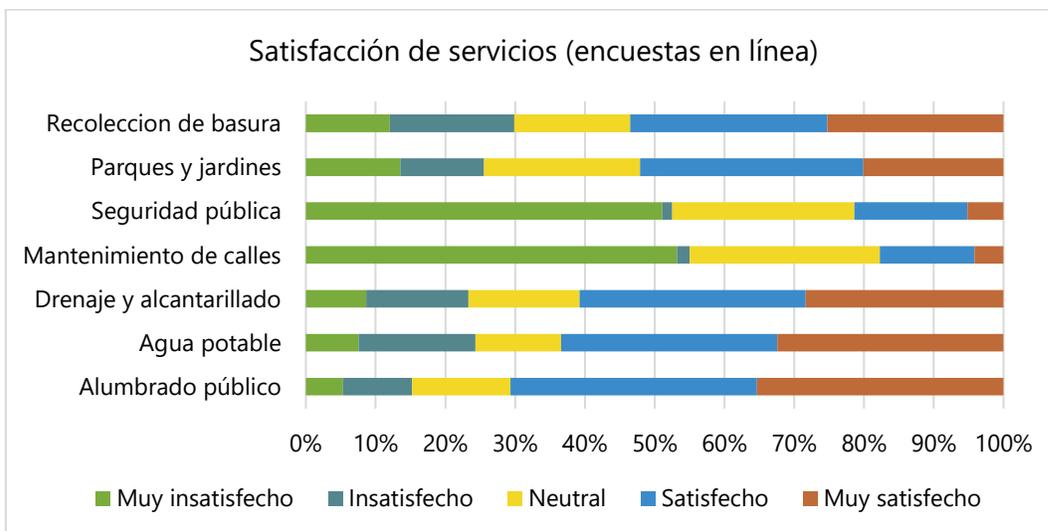
En las tenencias coinciden con las respuestas en línea donde señalan que el principal problema es la seguridad pública. Como segundo problema que se tiene en las tenencias es el agua potable.

Principales problemas en las tenencias



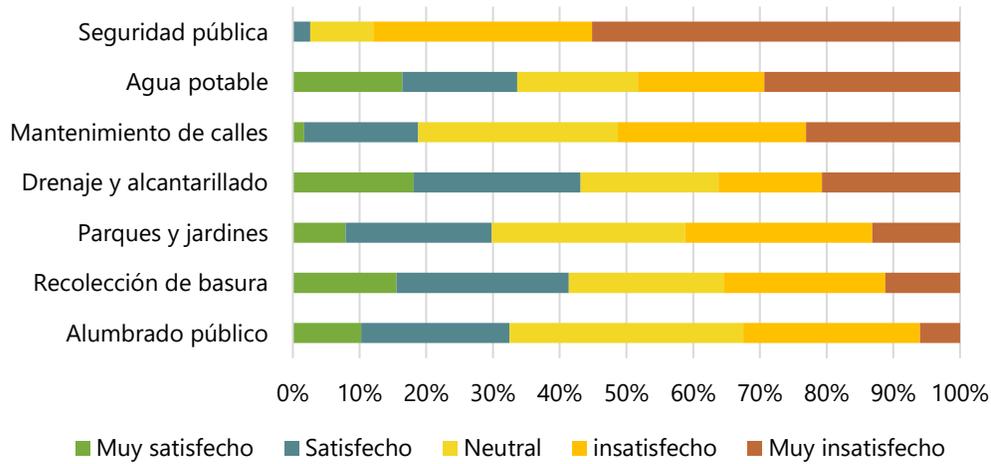
Satisfacción con los servicios públicos

El mantenimiento de las calles es el servicio con el que las personas están menos satisfechas.



En el caso de las tenencias las encuestas señalan que están muy insatisfechos con la inseguridad pública y como segundo el agua potable.

Satisfacción de servicios en las tenencias



Principales proyectos ambientales

El proyecto "Generar acciones de recuperación y cuidado de las fuentes de abastecimiento de agua" fue el que más personas seleccionaron en la encuesta en línea, para que el gobierno municipal de Morelia intervenga.

Principales proyectos ambientales y urbanos (encuesta en línea)



En las tenencias el proyecto que mayor priorizaron fue el de generar acciones de recuperación y cuidado de las fuentes abastecimiento de agua, puesto que en la mayoría de las tenencias su

problema principal es la carencia de agua potable. Como segundo el proyecto de desarrollar estrategias de recuperación y protección de bosques.

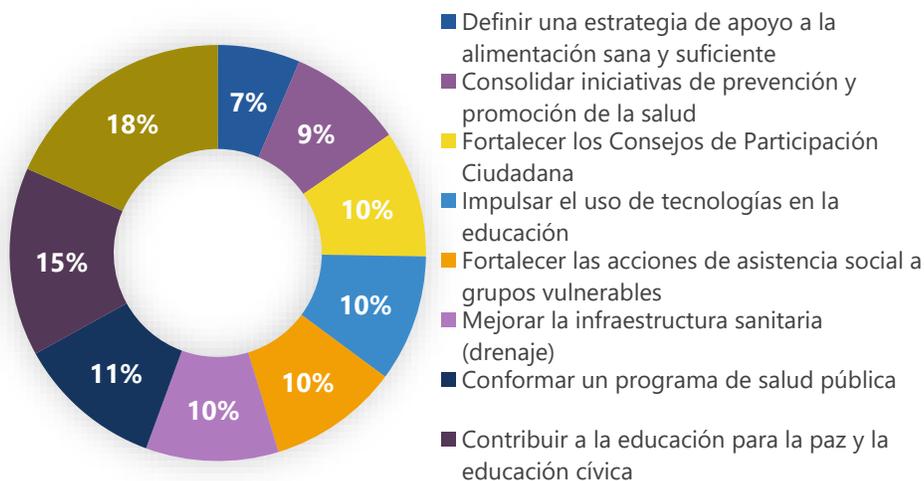
Principales proyectos ambientales y urbanos en las tenencias



Principales proyectos sociales

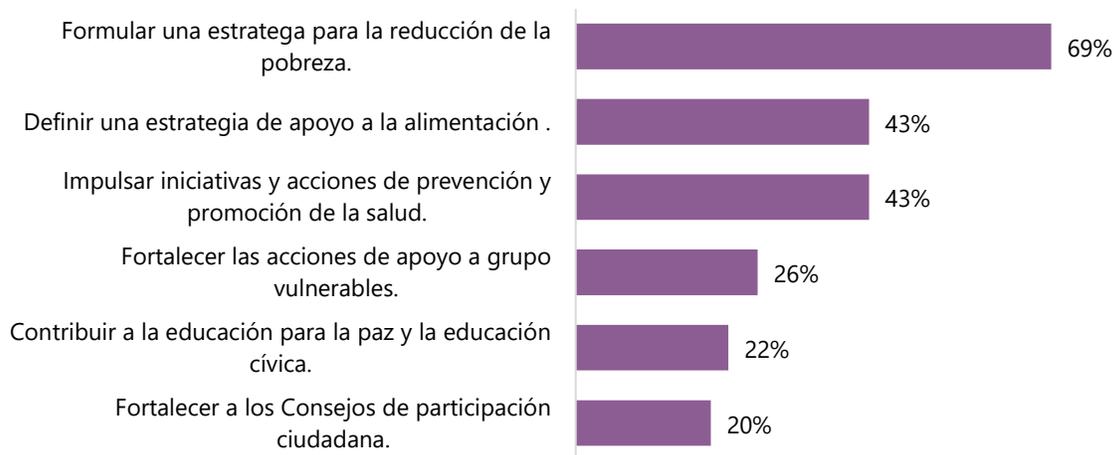
Con el 19% el proyecto social que más seleccionaron las personas encuestadas en línea fue el de "Formular una estrategia para la reducción de la pobreza extrema".

Proyectos sociales



El proyecto formular una estrategia para la reducción de la pobreza en las tenencias es el que más coincidieron el 69 % de los encuestados. En segundo proyecto es el de definir una estrategia de apoyo a la alimentación empatado con el de impulsar iniciativas y acciones de prevención y promoción de la salud dentro de las tenencias.

Proyectos sociales en las tenencias



Proyectos de movilidad

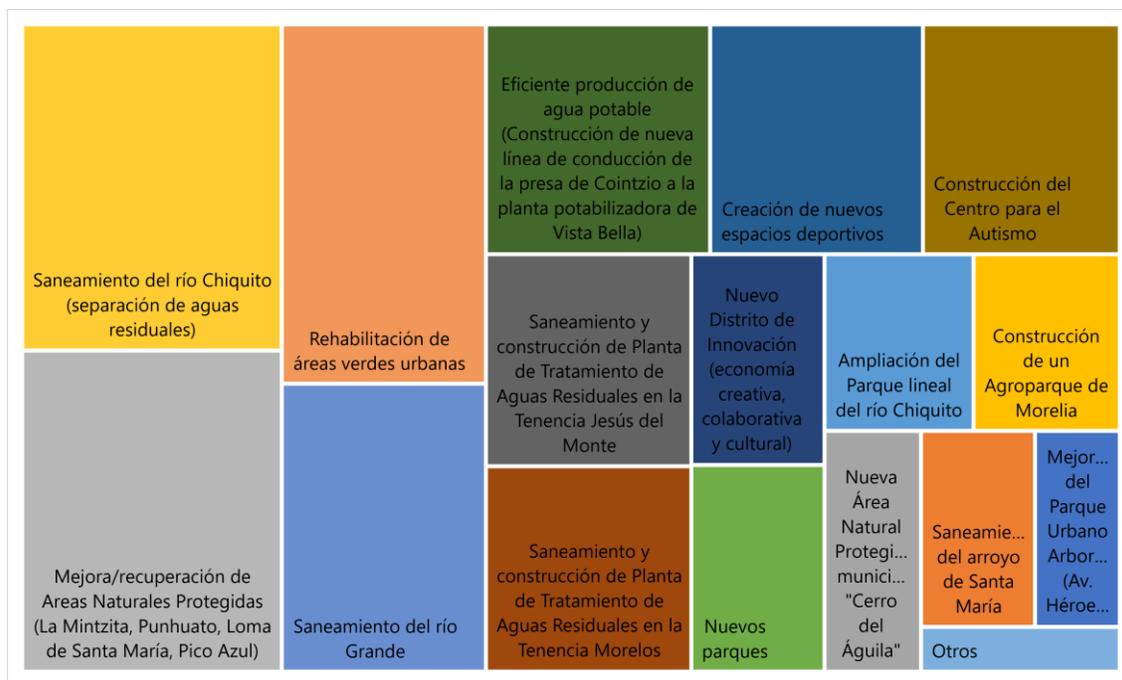
Los tres proyectos más importantes en los que la población participante refiere que el gobierno municipal de Morelia tiene que invertir referente a temas de movilidad, es en calles completas y verdes (22.1%), el mejoramiento de la calidad del transporte público con un 22.0% y la rehabilitación de los semáforos inteligentes. Un porcentaje muy bajo de los participantes señalan el mejoramiento y ampliación de la red ciclista (5.3%) y la implementación de un sistema de bicicletas públicas.

Proyectos de movilidad (encuestas en línea)



Proyectos en los que debería invertir el gobierno municipal

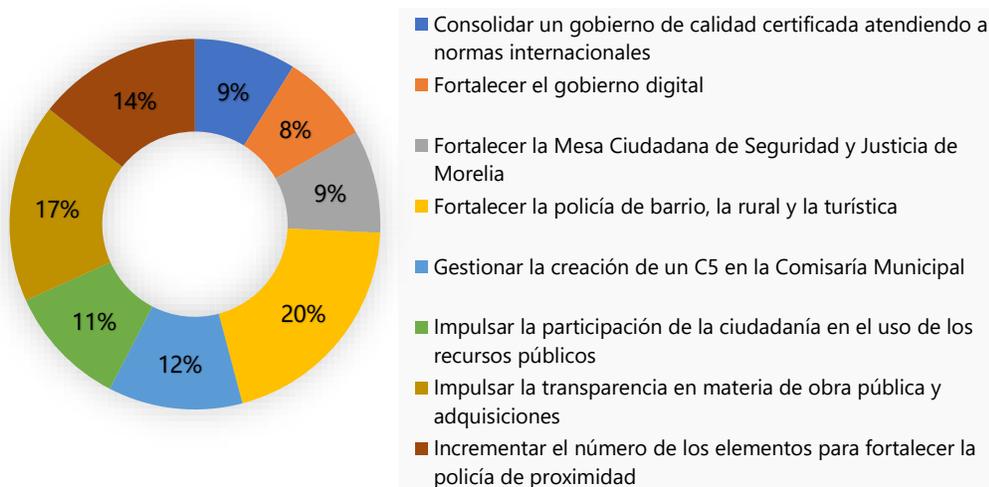
La población encuestada en línea considera que los proyectos en los que se debe realizar inversión son el saneamiento del río Chiquito con un 11.9%, seguido de la recuperación y mejora de las ANP del municipio de Morelia con un porcentaje de 11.7% y la rehabilitación de las áreas verdes urbana siendo el 10.3%. Es importante recalcar que de aquí se tomaron algún proyecto y se metieron en la encuesta de las tenencias, puesto que la mayoría de estos proyectos recaen en la ciudad.



Proyectos de seguridad y gobernabilidad

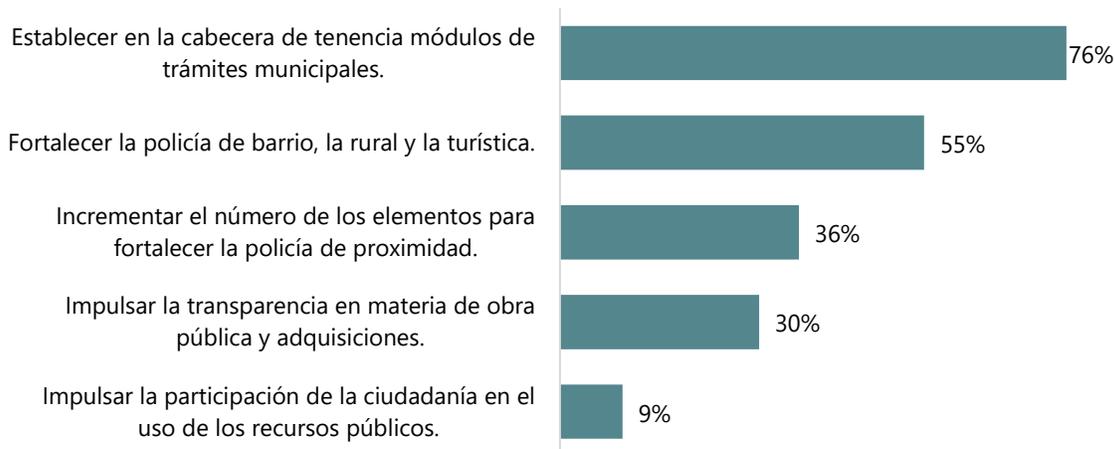
Los dos principales proyectos que se les debe dar atención, de acuerdo con la consulta pública en línea, es el fortalecimiento de la policía de barrio, rural y turística con un 20% de coincidencia e impulsar la transparencia en materia de obra pública y adquisiciones con un 17% de coincidencia.

Proyectos de seguridad y gobernabilidad (encuestas en línea)



En las tenencias mencionan que el principal proyecto es el de establecer en la cabecera módulos de trámites municipales. Y como segundo proyecto de fortalecer la policía de barrio, la rural y la turística, ya que se carece de seguridad pública en las tenencias.

Proyectos de seguridad y gobernabilidad en las tenencias



Proyectos económicos

El proyecto que más seleccionaron las personas fue el de “Gestionar proyectos para consolidar a Morelia como centro de distribución en el comercio regional”.



Con respecto a los proyectos económicos en las tenencias la población coincidió en el de apoyar a los pequeños negocios y talleres, como segundo proyecto se mencionó el de consolidar y apoyar las actividades agrícolas de la tenencia.

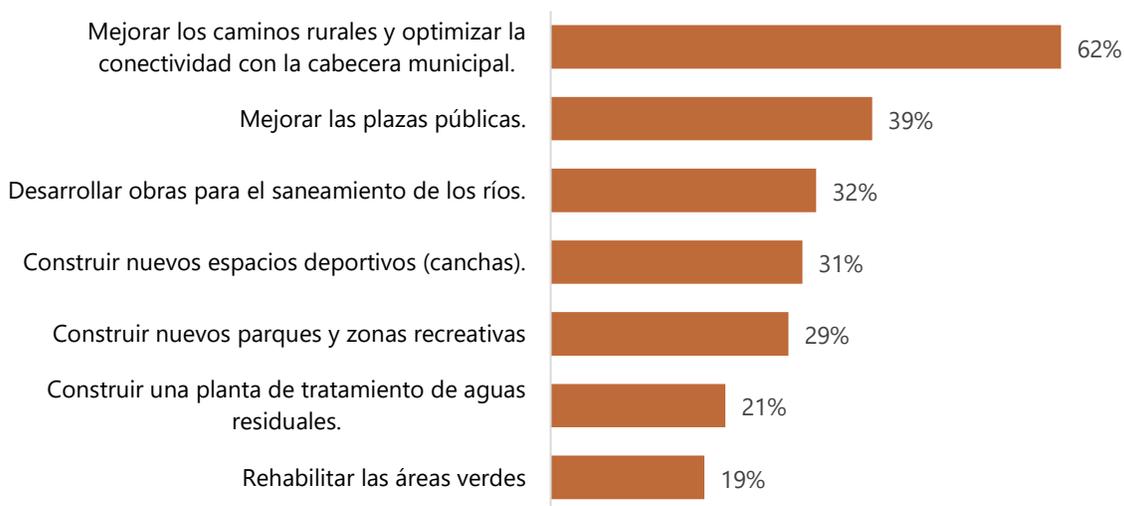
Proyectos económicos en las tenencias



Proyectos de infraestructura y equipamiento

Este apartado solo se cuestionó a las personas de las tenencias, el proyecto que mayormente priorizan es el de mejorar los caminos rurales y optimizar la conectividad con la cabecera municipal y como segundo el mejorar las plazas.

Proyectos de infraestructura y equipamiento en las tenencias



Proyectos o acciones que deberían implementarse en la tenencia

Como ya se ha mencionado uno de los problemas principales es la carencia del agua potable en las tenencias, los encuestados lo vuelven a replantear y algún mencionan la necesidad de pozos profundos. Además, de la protección y preservación de los manantiales en las tenencias, como es el Mastranto y el Peral en Jesús del Monte por mencionar algunos.

Enseguida se enlistan algunos proyectos que la población encuestada propone:

- Atender el problema de fugas en el drenaje en las tenencias, además de dar el servicio de drenaje en las periferias de las tenencias.
- Se recalca en algunas propuestas el requerimiento de plantas de tratamiento de aguas negras.
- La seguridad es un tema que no se ha atendido en las tenencias se requiere fortalecer este servicio.
- Mejorar el equipamiento de salud y que se pueda tener una buena atención las 24 horas.
- Ampliación del panteón de Capula ya que este ya está saturado.
- Promocionar el turismo, no se tienen proyectos o acciones respecto a este tema o bien se tiene el turismo en algunas tenencias, pero no se tiene cajeros de bancos en servicio.
- El mantenimiento e instalación de las lámparas para el alumbrado público.
- Dotación de equipamiento como salones de usos múltiples y parques, para que se puedan desarrollar actividades dentro de la tenencia y también se arreglen los equipamientos existentes.
- Acciones para prevenir adicciones en los jóvenes.
- Acciones o proyectos que ayuden a tener ofertas de empleo para personas de la tercera edad y mujeres en las tenencias.

Por último, mencionaron que es necesario que se realicen los proyectos, porque las problemáticas siempre se han tenido y mencionado constantemente a las diferentes administraciones.



**H. AYUNTAMIENTO
DE MORELIA**
2021-2024

